В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Исковое заявление**

**о замене товара ненадлежащего качества и взыскании неустойки за просрочку**

**выполнения требований потребителя**

{Дата} я приобрел в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( указывается товар).

Факт покупки  и  уплаты цены товара подтверждается кассовым чеком.

 Однако спустя ( количество дней) после   покупки,   т.е.    в  пределах 15 дней гарантийного срока,  в  товаре  обнаружились  следующие недостатки: ( указываются недостатки) , наличие  которых  свидетельствует  о  продаже   мне   ответчиком   товара ненадлежащего качества.

(дата), я обратился с заявлением к ответчику и потребовал заменить  его  на  аналогичный  товар  надлежащегокачества, на что ответчик ответил отказом ( проигнорировал).

   Доводы  ответчика  считаю  необоснованными  по  следующим  причинам:

Так как телевизор входит в перечень технически сложного товара, согласно ст.18 ЗоЗПП «в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены **в течение пятнадцати дней** со дня передачи потребителю такого товара» Данные сроки мною не нарушены. Согласно п.5 ст. 18 ЗоЗПП «Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные [статьями](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/c771be122fddbc6e3087cbf43aa39a85a960a296/#dst100388) 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

 В соответствии со ст. 21 Закона Российской Федерации "О защите  правпотребителей" ответчик обязан заменить  товар  ненадлежащего   качества в7-дневный срок со дня предъявления  требования  потребителем,   однако донастоящего времени замена не произведена.

 Согласно  ст. 23  Закона  Российской  Федерации   "О     защите правпотребителей" за нарушение  указанного  срока  ответчик  обязан  уплатить неустойку (пеню) в размере 1%  цены  товара  за  каждый  день  просрочки.

Согласно ст. 15 Закона ОЗПП и ст. 151 ГК моральный вред, причинённый потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренный законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Вследствие неправомерных действий ответчика мне причинён существенный моральный вред, связанный с приобретением некачественного товара, невозможностью его использования надлежащим образом по назначению и уклонением ответчика от ответственности.

Исходя из соображений разумности и справедливости, я оцениваю причинённый мне  моральный вред в размере  5000 рублей 00 коп.

     На основании  изложенного,  руководствуясь  ст. 18,  21,  23  Закона

Российской Федерации "О защите прав потребителей",

прошу:

     1. Обязать ответчика заменить (товар) на аналогичный, надлежащего качества.

     2.  Взыскать  с  ответчика  в  мою  пользу  неустойку  за  просрочку

выполнения требования потребителя в размере ( сумма)

3. Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в размере (сумма)

**Приложение:**

1. Квитанция подтверждающая направление искового заявления ответчику
2. Кассовый чек.
3. Копия заявления о замене товара.
4. Копия акта проверки качества товара.
5. Копия ответа.

Дата подачи заявления: "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

     Подпись истца \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.